

Gyermekvédelmi esetkezelő munkacsoport

A gyermekvédelmi eljárásrend működésének középpontja a **gyermekvédelmi esetkezelő munkacsoport**, ami egy állandó testület, amely a beérkező jelzések alapján szakmai szempontok mentén vizsgálja a hozzá érkező jelzést, és javaslatokat tesz az eset kezelésére.

1. Ki alkotja a Gyermekvédelmi esetkezelő munkacsoportot?

A munkacsoportot minimum 3 fő alkotja, így biztosítva a több szempontú döntéshozatalt. A tagokat minden esetben az Elnökség nevezi ki. Cél, hogy a három tag között legyen, aki egyértelműen a szervezet képviselőjeként jelenik meg a munkacsoportban; legyen egy olyan tag, aki külsősként, nem a szervezet tagjaként tekint az adott esetre; és legyen egy tag, aki a folyamatmenedzser szerepét tölti be. A munkacsoportban tehát jelen van az MCSSZ képviselője, egy pszichológus végzettségű személy (aki a szervezeten kívülről is érkezhets), és egy munkatárs, aki a folyamat operatív előrehaladását segíti. Emellett előre rögzíteni kell a felmerülő esethez behívható eseti szakértők körét: jogász, kommunikációs szakértő, mediátor vagy más speciális szakértők, és velük szerződésben tisztázni az esetleges együttműködés kereteit.

A pszichológus tag jelenléte kiemelten fontos, mert jelenléte, szakmai hozzáállása biztosítja, hogy az eset feltárása és a javaslattétel során a bejelentő és az esetleges áldozat(ok) érzelmi állapota és megfelelő pszichológiai szempontú támogatása legyen az elsődleges.

2. Miért kell állandóan működő munkacsoport?

Fontos üzenet a szervezet tagjai és a külső nyilvánosság felé a munkacsoport állandó működtetése: nem a szervezet egy tagja van megnevezve a gyermekvédelmi ügyek felelőseként, hanem az egész témakörre és a jelzésekre vonatkozóan folyamatosan biztosított az állandóan többszempontú, multidiszciplináris megközelítés.

Az állandó működés állandó elérhetőséget jelent, azaz könnyebben megtalálhatók, így könnyebben átléphető a jelzés, a megszólítás lelki akadályai.

Az állandó, előre tisztázott keretek közötti működés segíti, hogy az ügyek ne álljanak meg, hanem a folyamat haladjon végig az előre meghatározott lépéseken. Fontos alapvetés, hogy minden bejelentés elindít egy formális folyamatot. Ez biztosítja, hogy ne csak a legsúlyosabb esetekre, hanem már határhelyzetnek tűnő ügyekre is jusson figyelem és azok is kezelve legyenek, így érzékenyítve a szervezetet is a bántalmazások témájában, és megelőzve a súlyosabb bántalmazásokat.

Az állandó működés és ennek jól kialakított keretei biztosítják, hogy a munkacsoport a szervezet folyamatainak részeként működjön, és így az esetleges szervezeti változások mellett is stabilan jelen legyen a szervezet életében. A tagok szerepének és szakmai

kritériumainak rögzítése biztosítja, hogy az utódlás, feladatátadás is biztosított legyen, ami fontos a vezetői fluktuáció miatt.

Az állandó működés biztosítja, hogy ne csak egyes esetek miatt álljon fel a munkacsoport és kezdjék meg a munkát, hanem legyen stabil, bejáratott működés, ami jól és felkészülten tudja kezelni a gyermekvédelmi esetek jelentette kihívásokat. Abban az esetben, ha nincs konkrét eset, amely feladatot jelent a munkacsoportnak, akkor ezeket az időszakokat fel tudják használni a felkészülésre, illetve a reflexiók begyűjtésére és a szervezeti javaslattételre.

3. Mi a munkacsoport feladata?

A létrejövő munkacsoport állandó és az esetekhez kapcsolódó feladatokat is ellát.

- Megbeszélések: rendszeres (min. negyedévente) megbeszéléseket tartsanak, akkor is, ha nincs akut eset, amellyel kapcsolatban az eljárásrendben rögzített határidők köteleznék a munkacsoport tagjait a találkozásra, egyeztetésre. A rendszeres találkozások lehetővé teszik az együttműködés kialakítását és olajozott működtetését.
- Folyamatfelügyelet: a munkacsoport egyik alapfeladata a szervezeti jelzőfelületen keresztül beérkező jelzések kezelése, az eljárásrendben meghatározott lépések szerint. (Ld. részletesen az eljárásrend lépéseinél)
- Esetek átvétele a Segélyvonalról, konkrét helyzetekben tanácsadás a Segélyvonal munkatársainak, együttműködés a Fészek Gyermekvédelmi munkacsoporttal, a Segélyvonallal és az MCSSZ további szervezeti egységeivel is.
- További feladat: dokumentáció, éves beszámoló, reflexió: A munkacsoport feladata, hogy figyelje és fogadja a szervezet különböző szintjeiről érkező reflexiókat, igényeket. Ezek alapján éves beszámolót készít az Elnökség és a küldöttgyűlés részére, amelyben összefoglalja a szervezet helyzetét gyermekvédelmi szempontból és javaslatokat fogalmaz meg a fejlesztések tekintetében. Az éves beszámoló az átláthatóság egyik fontos eszköze, tükröt tart a szervezet és a vezetők számára, hogy milyen állapotban van a szervezet a gyermekek biztonsága szempontjából, és milyen előrelépések történtek az adott évben. A fejlesztési javaslatok segítik, hogy megszülessenek a bejelentések, amelyek feltárnak egy-egy bántalmazó helyzetet vagy rávilágítanak egy diszfunkcióra, ez által pedig a szervezet működésére is vissza tudnak hatni.

A munkacsoport feladata saját gyakorlatát és ügyrendjét olyan módon leírni, hogy a feladatok és a belső folyamat – tapasztalatokkal, az eredeti eljárásrend reflexiójával megosztható és átadható legyen. A munkacsoport tagjai határozott időre vállalják feladatukat, ezért tudatosan készülni kell a tevékenység zökkenőmentes átadására.

A Gyermekvédelmi esetkezelő munkacsoport tagjait az MCSSZ elnöksége nevezi ki. Így könnyen és rendszeresen felül lehet vizsgálni a munkacsoport tevékenységét a tagok és a szervezet szempontjából is.